

Une touche de qualité

La laiterie américaine Oakhurst Dairy a testé le nouveau logiciel à écran tactile sur le MilkoScan™ FT2.

Wendy Donovan Landry, Responsable du Contrôle Qualité chez Oakhurst Dairy est responsable de la régularité de la qualité des produits de la marque Oakhurst livrés aux consommateurs de la Nouvelle Angleterre. Dès qu'il y a un problème de contrôle qualité, c'est Wendy qu'on appelle, de jour comme de nuit ! On comprend aisément qu'elle s'intéresse de près à l'efficacité des opérations d'analyse.

Pour elle, l'analyse est une exigence constante au quotidien, depuis le contrôle du lait à la réception jusqu'à celui des produits finis. Le laboratoire est certifié pour les contrôles officiels du lait cru livré à l'usine. « Les consommateurs paient la marque Oakhurst, notre rôle est de la protéger », explique Wendy.

La laiterie Oakhurst Dairy a acquis un MilkoScan™ FT2 en avril 2007 pour remplacer un MilkoScan FT120 en service depuis des années. Le nouveau FT2 a été conçu pour prendre la suite du FT120, utilisé pour tester le lait cru à la réception ainsi que les produits finis. La laiterie a accepté la proposition de FOSS de tester le nouvel écran tactile pendant trois mois.

Toucher l'écran, c'est tout

Le logiciel d'écran tactile a été testé au laboratoire de CQ pour l'analyse des matières grasses et de l'extrait sec sur les produits finis et des protéines, du lactose et de l'extrait sec sur le lait cru. Il a également été testé par des opé-

rateurs de production, pour contrôler le taux de M.G. et l'extrait sec au début de la production, puis la M.G. au milieu et à la fin.

Le nouveau logiciel a été très apprécié des opérateurs de production, comme nous l'explique Wendy : « C'est un logiciel très convivial, et les opérateurs l'utilisent 24 h sur 24. Il suffit d'appuyer sur une touche, et cela fait gagner beaucoup de temps ». La simplicité d'utilisation est une qualité essentielle. « Grâce à cet équipement, ils ont cessé de m'appeler en pleine nuit » ajoute Wendy.

Pour faire une analyse avec l'écran tactile, l'utilisateur n'a qu'à sélectionner le produit sur un icône à l'écran. Si le produit demandé n'est pas affiché, il peut être sélectionné à partir d'une liste complète des produits. Puis, le test est lancé, c'est tout.

L'appareil installé chez Oakhurst a été programmé pour réaliser un nettoyage automatique une minute après l'analyse. « Nous avons simplifié au maximum la sélection du produit, l'affichage du résultat, et ils n'ont rien d'autre à faire », commente Wendy. Cette simplicité d'utilisation est parfaitement adaptée à la politique de surveillance de laiterie. « Nous conservons tous les résultats, et les opérateurs remplissent un rapport sur papier. Ainsi, si nous avons une plainte d'un client sur une bouteille de lait entier dont le taux de matière grasse est bas, je peux voir si ce lait a été contrôlé. Et les opérateurs de remplissage sont entièrement responsables. »

Du FT120 au FT2

Le MilkoScan FT2 est en même temps un appareil connu et moderne. Les calibrations du FT120 ont été transférées, et de nouvelles calibrations, prêtes à l'emploi, ajoutées. L'installation du nouveau FT2 a duré un jour et demi. Le FT120 était utilisé en parallèle pour contrôler les résultats avec des échantillons en double, avec des résultats très cohérents.

L'écran tactile et le logiciel ont été installés en trois heures, et les opérateurs se sont initiés à leur fonctionnement en dix minutes. Pour la Responsable du Contrôle Qualité d'Oakhurst, le verdict sur ce logiciel à écran tactile est clair. « Il m'a fallu cinq minutes pour m'ha-

bituer à cet écran tactile, et j'aime beaucoup l'utiliser ».

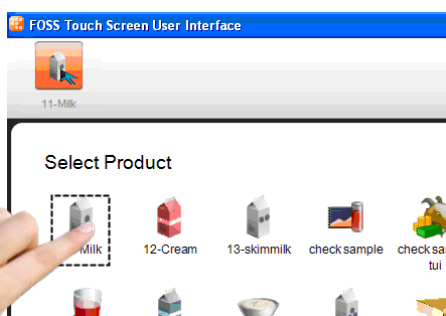
par Richard Mills, FOSS (rim@foss.dk)

L'entreprise

Oakhurst Dairy du Maine est la plus grande laiterie familiale, indépendante, de la Nouvelle Angleterre du Nord. Le contrôle qualité est primordial pour la protection de la marque.

La laiterie utilise un MilkoScan™ FT120 depuis neuf ans, et le passage au MilkoScan FT2 s'est fait en 2007. Le logiciel à écran tactile a été testé pendant trois mois.

www.oakhurstdairy.com



Sélectionnez du bout du doigt : Avec le logiciel à écran tactile, la sélection des produits est très simple